

**REGULAMIN USŁUG
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ eCorpoNet
W BANKU SPÓLDZIELCZYM
W KOŻUCHOWIE**

§1.

Bank Spółdzielczy w Kozuchowie w ramach Usług bankowości internetowej eCorpoNet umożliwia uzyskanie informacji o rachunkach Klienta oraz składanie dyspozycji zleceń przelewów w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

§2.

Dla celów niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

1. Bank - Bank Spółdzielczy w Kozuchowie.
2. System eCorpoNet - System bankowości internetowej Banku Spółdzielczego w Kozuchowie przeznaczony dla podmiotów gospodarczych.
3. Klient - Klient Banku Spółdzielczego w Kozuchowie korzystający z Usług bankowości internetowej eCorpoNet.
4. Użytkownik – osoba upoważniona, korzystająca z usług Systemu eCorpoNet w imieniu Klienta
5. Login (Identyfikator) - numer identyfikacyjny przypisany każdemu Użytkownikowi, korzystającemu z Usług bankowości internetowej eCorpoNet.
6. Klucz - system szyfrowania danych.
7. Hasło - indywidualny ciąg znaków, którym Klient posługuje się korzystając z Systemu eCorpoNet.
8. Karta zdraпка - grupa jednorazowych haseł niezbędnych do dokonywania operacji w Systemie bankowości internetowej eCorpoNet.
9. Hasło SMS - hasło jednorazowe wysyłane przez Bank na podany przez klienta we wniosku numer telefonu komórkowego i wykorzystywane do autoryzacji transakcji w Systemie bankowości internetowej eCorpoNet.
10. Token – generator kodów jednorazowych - urządzenie elektroniczne służące do uwierzytelniania transakcji internetowych.
11. Podpis kwalifikowany - jest elektronicznym podpisem równoważnym podpisowi własnoręcznemu. Podpis elektroniczny musi być weryfikowany ważnym kwalifikowanym certyfikatem oraz składany przy pomocy bezpiecznego urządzenia do składania podpisu.
12. Pakiet startowy - zawiera dane firmy, dane klienta wskazanego w karcie uprawnień, dane dostępne i sposób autoryzacji transakcji;
14. Hasło startowe - hasło pierwszego logowania do Systemu eCorpoNet.
15. Taryfa - „Taryfa opłat i prowizji dla klientów instytucjonalnych Banku Spółdzielczego w Kozuchowie”, podawana do wiadomości w placówkach Banku.

§3.

1. Dostęp do informacji i zleceń w ramach Usług bankowości internetowej eCorpoNet może być przyznany każdemu, kto spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) otworzy lub posiada w Banku rachunek bieżący;
 - b) złoży odpowiedni wniosek (*Załącznik nr 1*);
2. Podpisy i stemple złożone przez Klienta na wniosku muszą być zgodne z kartą wzorów podpisów Klienta.
3. Bank rozpatruje wniosek złożony przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od daty jego złożenia.
4. Bankowi przysługuje prawo odmowy udostępnienia Usług bankowości internetowej eCorpoNet bez podania przyczyny.
5. Zawarcie umowy następuje w Banku.
6. Uaktywnienie dostępu do Systemu eCorpoNet następuje w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
7. Wniosek, Umowa oraz wszystkie załączniki składane przez Klienta w związku z korzystaniem z usługi Systemu eCorpoNet muszą być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w jego imieniu.
8. Po podpisaniu **Umowy o świadczenie usługi systemu bankowości internetowej eCorpoNet**, Klient otrzymuje Pakiet startowy (*Załącznik nr 3*).
9. Pracownik Banku wydaje Klientowi, po jego identyfikacji pakiet startowy. Klient potwierdza odbiór podpisem na protokole odbioru.
10. Wraz z podpisaniem Umowy Klient otrzymuje w formie elektronicznej dostęp do instrukcji dotyczącej zasad aktywacji i użytkowania Systemu eCorpoNet.
11. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego sprzętu we własnym zakresie i swój koszt.
12. Klient dokonuje samodzielnie aktywacji Systemu eCorpoNet na podstawie instrukcji, o której mowa w ust. 10.
13. Na życzenie Klienta pracownik Banku może przeprowadzić na udostępnionym przez Klienta komputerze płatne szkolenie w zakresie korzystania z systemu.
14. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją użytkową i ponosi odpowiedzialność za własne straty spowodowane nieznaną jej treścią.
15. Klient zobowiązany jest zmienić hasło przy pierwszym logowaniu do Systemu eCorpoNet na hasło znane tylko Klientowi. Hasło nie może być krótsze niż 8 i dłuższe niż 15 znaków, musi zawierać przynajmniej jedną dużą literę i jedną cyfrę. Zaleca się hasła bez polskich liter.
16. Każda operacja lub paczka z przelewami w Systemie eCorpoNet musi być zautoryzowana hasłem jednorazowym z karty zdraпка, hasłem SMS, kodem z tokena lub certyfikatem posiadanym przez klienta,
17. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie zakresu uprawnień poszczególnych Użytkowników oraz za dokonywanie wszelkich czynności za pośrednictwem Systemu eCorpoNet.
18. W przypadku wykorzystywania podpisu elektronicznego do autoryzacji zleceń (certyfikatu), Klient uzyskuje podpis we własnym zakresie.

§4.

W celu poprawnej współpracy z Systemem eCorpoNet Klient powinien korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego następujące wymagania:

- a) system Windows 2000/ XP lub nowszy,
 - b) dostęp do sieci Internet,
 - c) przeglądarka internetowa z zainstalowaną obsługą języka Java oraz umożliwiającą stosowanie protokołu SSL 3.0 128-bit. Wymagane jest korzystanie z przeglądarki Microsoft Internet Explorer wersja 6.0 lub nowsza bądź Netscape wersja 7.1 lub nowsza;
1. System eCorpoNet umożliwia:
 - a) uzyskanie informacji o stanie salda na rachunkach,

- b) operacje na każdym z rachunków,
 - c) złożenie krajowych poleceń przelewów,
 - d) zakładanie i likwidację rachunków lokat terminowych;
 - e) tworzenie bazy danych kontrahentów, na rzecz których składane są dyspozycje,
 - f) zamówienie karty zdrapki,
 - g) dokonanie zmiany hasła.
2. Bank zastrzega sobie prawo zmian funkcjonalności Systemu eCorpoNet.

§ 5.

Zasady korzystania i bezpieczeństwo Systemu eCorpoNet:

1. Dostęp do rachunków następuje poprzez podanie loginu i osobistego hasła każdego Użytkownika.
2. Dyspozycje Klienta dokonywane poprzez System eCorpoNet, które powodują zmianę stanu środków pieniężnych na rachunkach bankowych wymagają dla ich realizacji akceptacji za pomocą haseł do autoryzacji zleceń przez Użytkowników, haseł SMS, kodów z tokena lub autoryzacji certyfikatem, którzy zgodnie z umową o prowadzenie rachunku bankowego są do tego upoważnieni,
3. Klient i Użytkownik zobowiązani są do skutecznego chronienia udostępnionych im środków dostępu do Systemu eCorpoNet oraz nie ujawniania ich osobom trzecim.
4. W przypadku wejścia w posiadanie środków dostępu do Systemu eCorpoNet przez osobę nieuprawnioną, Klient niezwłocznie przekazuje Bankowi dyspozycję zablokowania możliwości korzystania z Systemu przy ich użyciu.
5. Bank może dokonać blokady dostępu do Systemu eCorpoNet:
 - a) na podstawie pisemnej dyspozycji Klienta lub Użytkownika.
 - b) w przypadku przekroczenia ustalonego limitu błędnie podanego hasła dostępu lub hasła do autoryzacji zleceń.
6. Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu eCorpoNet.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki dokonania przez osoby trzecie operacji w ramach Systemu eCorpoNet powstałe w wyniku udostępnienia przez Klienta środków dostępu do Systemu lub ich niedostatecznej ochrony, a w szczególności w przypadku:
 - a) naruszenia tajemnicy bankowej wskutek uzyskania informacji o stanie rachunku;
 - b) przyjęcia do realizacji zlecenia płatniczego.
8. Klient jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość poleceń przelewu dokonywanych za pośrednictwem Systemu eCorpoNet oraz skontaktować się z Bankiem w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w tym zakresie.

§ 6.

1. Złożenie przez Klienta dyspozycji przelewu za pośrednictwem Usług bankowości internetowej eCorpoNet nie wymaga pisemnego potwierdzenia złożonej dyspozycji.
2. Bank realizuje dyspozycje złożone za pośrednictwem Usług bankowości internetowej eCorpoNet w każdy dzień roboczy zgodnie z postanowieniami zawartymi w *Umowie o świadczenie usługi Systemu bankowości internetowej eCorpoNet (Załącznik nr 2)*.
3. Potwierdzenie wykonanych dyspozycji stanowią bankowe wyciągi z rachunków Klienta.
4. Przekazana do Banku dyspozycja przelewu z bieżącą datą nie może być odwołana.

§ 7.

1. Dyspozycja prawidłowo uwierzytelniona hasłem jednorazowym z karty zdrapki, hasłem SMS, kodem z tokena i certyfikatem nie może zostać podważona co do autentyczności.
2. Bank nie odpowiada za niemożność dostępu do Usług bankowości internetowej eCorpoNet z przyczyn niezależnych od Banku.
3. Bank ma prawo, bez żadnych konsekwencji, czasowo zawiesić działanie Usług bankowości internetowej eCorpoNet ze względów bezpieczeństwa lub jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku.
4. Za wszelkie szkody spowodowane przez dyspozycje złożone w sposób niewłaściwy, błędny lub niekompletny, a w szczególności opatrzone nieprawidłowym numerem rachunku, błędnie wprowadzoną kwotą zleceń, z przyczyn leżących po stronie Klienta, odpowiedzialność ponosi Klient.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za formę, wystarczalność, dokładność, autentyczność i wartość prawną jakichkolwiek dokumentów przekazanych przez Klienta.
6. Wszystkie dyspozycje złożone przez Klienta są zabezpieczone przez Bank w sposób trwały i stanowią dowody w przypadku sytuacji spornych.

§ 8.

1. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia informacji o loginie, hasłach, hasłach SMS, kodach z tokena, certyfikatach oraz hasłach z karty zdrapki.
2. Klient jest odpowiedzialny za wszystkie operacje dokonane przez podanie loginu, hasła, hasła SMS, kodów z tokena, hasła z karty zdrapki oraz przez udostępnienie certyfikatów osobom nieupoważnionym.
3. W przypadku wystąpienia podejrzenia poznania hasła przez osoby nieupoważnione, Klient jest zobowiązany do natychmiastowej zmiany tego hasła.
4. W przypadku wystąpienia podejrzenia poznania hasła z karty zdrapki przez osoby nieupoważnione, Klient powinien niezwłocznie dokonać zamówienia nowej karty, a kartę podejrzaną o ujawnienie hasła usunąć.
5. W sytuacji, gdy Klient po zalogowaniu do systemu eCorpoNet zostanie zmuszony do odejścia od terminala komputerowego powinien najpierw wylogować się z systemu eCorpoNet.

§ 9.

1. Za dostęp i korzystanie z Usług bankowości internetowej eCorpoNet, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie obowiązującą Taryfą.
2. Obowiązująca Posiadacza rachunku Taryfa może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy.
3. Prowizje są pobierane poprzez obciążenia rachunku bankowego:
 - a) w dniu realizacji zlecenia
 - b) cyklicznie na koniec ustalonego okresu
 - c) za usługi dodatkowe po realizacji usług

§ 10.

Zasady odblokowywania dostępu do Systemu eCorpoNet lub zdjęcia blokady wykonywania operacji:

1. Klient zgłasza brak dostępu/blokadę w Systemie eCorpoNet pracownikowi działu obsługi klienta, który identyfikuje posiadacza rachunku i uprawnienia dostępu do Systemu eCorpoNet;
2. Dysponent identyfikuje Klienta i weryfikuje jego uprawnienia ustalając kolejno:
 - a) login Klienta,
 - b) numer rachunku
 - c) nazwę firmy,
 - d) imię, nazwisko i adres,
 - e) imiona rodziców,
 - f) numer pesel,
 - g) serię i numer dowodu osobistego,
 - h) przyczynę i rodzaj blokady (błąd autoryzacji lub błąd logowania).Odpowiedzi na wszystkie pytania muszą być prawidłowe, w innym przypadku w celu odblokowania dostępu Klient musi zgłosić się osobiście w placówce Banku.
3. Po poprawnej weryfikacji Klienta dysponent, po zdjęciu blokady, odnotowuje w dzienniku odblokowań datę, login, rodzaj blokady, osobę weryfikującą.
4. Jednocześnie System eCorpoNet odnotowuje i przechowuje wszystkie operacje logowania, blokowania i znoszenia blokady.
5. W przypadku, gdy Klient zapomni hasła do logowania, musi zgłosić się po nowe hasło osobiście w placówce Banku.

§ 11.

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta jakichkolwiek nieprawidłowości dokonanych transakcji, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt pisemnie w placówce Banku, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty realizacji transakcji.
2. Bank zobowiązany jest przyjąć i rozpatrzyć reklamację oraz poinformować Klienta o wyniku jej rozpatrzenia w sposób z nim uzgodniony.
3. Reklamacje rozpatrywane będą nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 12.

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszych zasad z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usług bankowości internetowej eCorpoNet w przypadku stwierdzenia korzystania z Usług bankowości internetowej eCorpoNet w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, innymi uregulowaniami oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.